



ที่ พบ ๗๓๐๐๓/๒๕๖๔

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโโรง
อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๑๐

วันที่ ๑๙ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายไฟโรจน์ เตชะสัตยา

อ้างถึง หนังสือ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโโรง ที่ พบ ๗๓๐๐๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔

ลิستที่ส่งมาด้วย ๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณี

๒. ตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโโรง (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโโรง) ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของท่าน ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ไว้ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโโรง ได้ดำเนินการดังนี้

กองช่างได้เข้าไปไก่เกลี้ยเพื่อน้ำหนาแล้ว

ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ หากท่านไม่เห็นด้วยประการใด ขอให้แจ้งคัดค้านพร้อม
พยานหลักฐานประกอบด้วย

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยิต พานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโโรง

สำนักงานกองช่าง
โทรศัพท์ ๐๓๒-๕๖๖๐๗๙

ชื่อผู้รับเอกสาร

๖๖๖๓ ๗๗๗๗

วันที่ ๑๘ / พฤษภาคม / ๖๘



(ตอบข้อร้องเรียน ๑)

ที่ พบ ๗๓๐๐๗/๒๕๖๘

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหัวยีโรง
อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๔๐

วันที่.....๔.....เดือน.....เมษายน.....พ.ศ. ...๒๕๖๘.....

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายไพรเจน์ เตชะสัตยา

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวยีโรง โดยทาง () หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ (✓) ด้วยตนเอง () ทางโทรศัพท์ () อื่น๖๗๒/๒๕๖๘. ลงวันที่.....๒.....เดือน.....เมษายน.....พ.ศ.๒๕๖๘.....เกี่ยวกับเรื่องให้ช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องแรงระนาบของเพื่อนบ้าน.....

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวยีโรง ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของท่านไว้แล้ว ตามทะเบียนรับเรื่องฯ เลขรับที่ ๖๗๒/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒ เดือน เมษาฯ พ.ศ. ๒๕๖๘ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวยีโรง ได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า

(✓) เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวยีโรงและได้มอบหมายให้ กองช่าง.....เบอร์โทรศัพท์.....๐๓๒-๕๖๖๐๗๙.....เป็นหน่วยตรวจสอบและดำเนินการ () เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวยีโรงและจัดส่งเรื่องให้เบอร์โทรศัพท์.....เป็นหน่วยงานมีอำนาจหน้าที่ เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปแล้ว ท่านสามารถติดต่อประสานงานหรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงานดังกล่าวได้ อีกทางหนึ่ง

() เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขึ้นตอนและวิธีการปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ตาม กฎหมาย.....จึงขอให้ท่านดำเนินการตาม ขึ้นตอนและวิธีการที่กฎหมายนั้นบัญญัติไว้ต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจำเนียน นิลสวัสดิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวยีโรง
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองช่าง

สำนักงานกองช่าง

โทร ๐๓๒-๕๖๖๐๗๙ ต่อ ๓๙

ผู้รับเอกสาร๖๗๒.....๗๖๑๔๐.....
วันที่ ๑๘ / ๖๘ / ๖๘	



สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง
รับที่..... ๖๘ - ๖๗๒
วันที่..... ๙ / ๖๔.๙. / ๖๘
เวลา..... 13.00

แบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง
ตำบลหัวยโรง อำเภอเขาย้อย
จังหวัดเพชรบุรี

วันที่ ๒ เดือน ๑๒ พ.ศ. ๖๘

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณี *กรณีพนักงานชุด ๑ ไม่สามารถดำเนินการตามกำหนดเวลา*

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง

ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) *ยุทธ ใจกลาง*

อาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๑๐๙/๑ หมู่ ๓ ซอย - ถนน -

ตำบล *หัวยโรง* อำเภอ *เขาย้อย* จังหวัด *เพชรบุรี*

รหัสไปรษณีย์ ๗๖๒๐๐ โทรศัพท์ ๐๙๒ - ๔๒๙ ๙๕๘๙

ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง กรณี *กรณีพนักงานชุด ๑ ไม่สามารถดำเนินการตามกำหนดเวลา ทำให้ลูกค้าต้องเสียเวลาและเดินทางไปรับผลิตภัณฑ์ที่远*

ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์ให้ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง ดำเนินการ *ให้พนักงานชุด ๑ ดำเนินการตามกำหนดเวลา ให้ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ที่远*

- เพื่อทราบ เพื่อทราบและดำเนินการ
 สำนักปลัด จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าว ขอขอบคุณอย่างยิ่ง[—]
 กองคลัง กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ขอแสดงความนับถือ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง
 กองช่าง

วันที่ ๙ / ๖๔.๙. / ๖๘

ลงนาม *หัวยโรง อ.เขาย้อย*

ลงชื่อ *หัวยโรง อ.เขาย้อย*

(นายวิทย์ พานิช)

- หลังจากนั้นจะดำเนินการ *ภายใน ๗ วัน* กลับองค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง

หัวยโรง อ.เขาย้อย

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๒ - ๔๒๙ ๙๕๘๙

หัวยโรง อ.เขาย้อย

(นางพรพิพิญ กลัดแก้ว),
นักจัดการงานทั่วไป

(นายเมียน ดวงเนตร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง